

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 21 «Радуга»**

**Анализ изучения степени удовлетворенности родителей (законных
представителей) обучающихся образовательными услугами
МБДОУ д/с № 21 «Радуга», 2021 г.**

Объект оценки: качество результатов образовательной деятельности

Показатель для оценивания: уровень «Удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых услуг»

Цель контроля: получить истинную картину о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами

Вид контроля: оперативный

Методы контроля: анкетирование

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образования в ДОО;
 2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.
- Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей

Форма анкетирования: на бумажном носителе (анонимно).

Период анкетирования: (декабрь, 2021 год)

В анкетировании приняло участие 15 человек 78% родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ д/с №21 «Радуга» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей)

обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

На основании приказа по МБДОУ № 66.1 от 30.08. 2021г.« О проведении оперативного контроля», педагогом – психологом Полуэктовой И.С. проведен анализ изучения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами МБДОУ д/с № 21 «Радуга»

Вывод:

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

Согласен - 71 %

Скорее согласен, чем не согласен –21,5% респондентов

Скорее не согласен, чем согласен - 4 %

Совершенно не согласен –3,5 %

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
Оснащенность ДОО				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	7 46%	8 54%		
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	8 54%	7 46%		
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	5 33%	10 67%		
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	9 60%	4 26%	3 14%	
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	3 20%	11 73%	1 7%	
Квалифицированность педагогов				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты	14 93%	1 7%		
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	14 93%	1 7%		
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	9 60%	6 40%		
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку	10 66%	5 36%		
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и	7 46%	7 46%	1 8%	

6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка	2 13%	3 20%	2 13%	8 54%
Обучение и развитие ребенка в ДОО				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	14 93%	1 7%		
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	6 40%	8 53%	1 7%	
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	10 66%	5 34%		
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	14 93%	1 7%		
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	9 60%	6 40%		
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	13 86%	1 7%		1 7%
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	4 26%	8 53%	2 14%	1 7%
Взаимодействие с родителями				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	11 73%	3 20%	1 7%	
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	12 79%	1 7%	1 7%	1 7%
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	12 79%	2 14%	1 7%	

Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (62%) и взаимоотношением педагога с ребенком и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 66% опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о хорошем уровне компетентности нашего ДОО.

Кроме того 77% родителей удовлетворены взаимодействием с педагогами и администрацией ДОО. Родителей на интересующие вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников получают компетентные ответы от педагогического коллектива и считают, что в ДОО созданы оптимальные условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей.

Родители отметили, что ДОО не достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (42,6%)

Исходя из выше сказанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОО в следующем учебном году (например):

- Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
- Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО и т.д
- Продолжить оснащение ДОО новым оборудованием и развивающими играми.

Анализ подготовила педагог- психолог  Полуэктова И.С.

27.12.2021г.