

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение об организации консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей от 2 месяцев до 7 лет в МБДОУ д/с № 21 «Радуга» (далее – «Положение»), разработано на основании следующих документов:

Федерального Закона от 29.12.2012 № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

1.2. Настоящее положение определяет порядок обращения родителями (законными представителями) в консультационный центр.

1.3. Получателями консультативной помощи являются родители (законные представители) и их дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет .

1.4. Родителям (законным представителям) оказание консультативной помощи в Консультационном центре осуществляется бесплатно.

1.5. Прием Родителей осуществляется в Консультационном центре, расположенном на базе образовательных организаций расположенных по месту проживания родителей (законных представителей).

1.6. Индивидуальное информирование родителей (законных представителей) осуществляется при личном письменном обращении в Консультационный центр, который принимает все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы.

**2. Цели и задачи Консультационного центра**

2.1. Деятельность Консультационного центра направлена на реализацию консультативной помощи родителям (законным представителям)детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет:

2.1.1. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающим детей в возрасте от 2 месяцев до 7 лет по вопросам воспитания, обучения и развития детей;

2.1.2. Обеспечение преемственности семейного и общественного воспитания, повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей);

2.1.3. Повышение информированности родителей (законных представителей) о деятельности дошкольного учреждения.

**3. Порядок предоставления консультативной помощи**

3.1. Помощь семьям, осуществляется через следующие формы деятельности:

3.1.1. Просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

3.1.2. Консультирование – информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

3.2. Работа с родителями (законными представителями) и детьми может проводиться в различных формах:

групповых, индивидуальных и предоставляться в виде консультаций, бесед, теоретических семинаров, лекториев для родителей (законных представителей) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем.

при личном контакте со специалистами и дистанционно по электронной почте mbdou21.2014@mail.ru

3.3. Основанием для оказания помощи семьям является личное заявление родителей (законных представителей) (приложение 1);

3.4. Условия и сроки оказания Помощи семьям: по письменным обращениям ответ направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления обращения;

3.5. Перечень оснований для отказа в оказании помощи семьям:

3.5.1. письма, личные заявления, поступившие в Консультационный центр, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию помощи семьям, возвращаются;

3.5.2. не подлежат рассмотрению анонимные письма, запросы.

3.5.3. не принимаются к рассмотрению запросы, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

3.6. Организация оказания консультативной помощи осуществляется на бесплатной основе и включает в себя следующие процедуры:

3.6.1. регистрация лиц, обратившихся за консультативной помощью в электронном виде или на личном приеме;

3.6.2. прием и регистрация писем, личных заявлений родителей (законных представителей) и передача их на исполнение;

3.6.3. оказание консультативной помощи родителям и детям в пределах компетенции Консультационного центра;

3.6.4. фиксирование оказания помощи семьям в журналеучета обращений об оказанииконсультативной помощи семьям (приложение 2);

3.7.Работу в Консультационном центре проводят штатные работники образовательной организации: педагог-психолог, музыкальный руководитель, воспитатель.

3.12. Время работы с каждой семьёй устанавливается по взаимной договоренности с родителями (законными представителями).

**4. Документация Консультационного центра**

5.1. Для фиксирования деятельности Консультационного центра в образовательной организации ведется следующая документация:

5.1.1. заявления родителей (законных представителей);

5.1.2. журнал учета обращений об оказании консультативной помощи семьям;

5.1.3. анкеты для родителей.

 Приложение№1

к  Положению

о Консультационном центре

по оказанию консультативной помощи

родителям (законным представителям)

несовершеннолетних обучающихся

от 2 месяцев до 7лет

Руководителю КЦ, заведующей

МБДОУ д/с №21 «Радуга»

Недодаевой И. А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О родителя(законного представителя))

проживающий(ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

зарегистрированный (ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

прошу Вас оказать консультативную помощь в воспитании и

развитии моего ребенка

(Ф.И.О., дата рождения ребенка)

По теме

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата Подпись

 Приложение№2

к  Положению

о Консультационном центре

по оказанию консультативной помощи

родителям (законным представителям)

несовершеннолетних обучающихся

от 2 месяцев до 7лет

**Журнал регистрации заявлений**

**консультационного центра**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата регистрации | Дата консультации | Ф.И.О. заявителя | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. консультанта |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

